

Android app

Konsulteret viderestilling:

1. Træk ned i bjælken for oven i skærmen
2. Tryk på viderestilling
3. Find den valgte kollega under den sidste fane
4. Tryk på Konsulteret kald
5. Du ringer nu op til din kollega
6. Når du vil stille kaldet om, trækker du igen ned i den øverste bjælke i skærmen
7. Tryk på viderestilling
8. Tryk på Viderestil kald oppe i højre hjørne

iPhone

Konsulteret viderestilling:

1. Tryk på hjem knap / gå ud på hovedskærmen
2. Gå ind i app'en
3. Find den valgte kollega under den sidste fane
4. Tryk på konsulteret kald
5. Du ringer nu op til din kollega
6. Når du vil stille kaldet om, går du ud på hovedskærmen igen
7. Gå ind i app'en igen
8. Tryk på viderestil kald

Android app

Direkte viderestilling:

1. Træk ned i bjælken for oven i skærmen
2. Tryk på viderestilling
3. Find den valgte kollega under den sidste fane
4. Tryk på Viderestil kald
5. Kaldet er nu stillet videre

iPhone

Direkte viderestilling:

1. Tryk på hjem knap / gå ud på hovedskærmen
2. Gå ind i app'en
3. Find den valgte kollega under den sidste fane
4. Tryk på Viderestil kald
5. Kaldet er nu omstillet

Omstillingsbord

Konsulteret viderestilling:

1. Højreklik på din kollega på skærmen
2. Tryk på Konsultér
3. Du ringer nu op til din kollega, og der kommer et ekstra kald på din skærm. Den grønne er det aktuelle kald
4. Når du vil viderestille kaldet til din kollega, trykker du på Viderestilling, som er den grå knap øverst på skærmen.
5. Kaldet er nu stillet videre
6. Hvis din kollega ikke vil have viderestillingen, kan kollegaen lægge på, eller du kan trykke Læg på, som er en af de øverste grå knapper. Vær opmærksom på at når du trykker på denne knap, så lægger du det aktuelle kald på.

Omstillingsbord

Direkte viderestilling:

1. Højreklik på din kollega på skærmen
2. Tryk på Viderestilling
3. Kaldet er nu viderestillet

4. Hvis din kollega ikke tager telefonen, så kommer kaldet retur til dig.